



中泰人壽
ace life

英屬百慕達商中泰人壽
保險(股)台灣分公司
ACE Life Taiwan

02-8161-1988 電話
02-8772-6599 傳真
www.ancelife.com.tw

106 台北市忠孝東路四段 285 號 3 樓

莫拉克風災受災保戶理賠及保全服務相關措施

莫拉克颱風帶來豪大雨量造成南台灣嚴重受創，致使南台灣部分鄉鎮蒙受人身及財產傷害，中泰人壽提供 0800 免費服務專線之電話諮詢並針對受災保戶提供以下服務措施：

保全服務

下述第一、二項服務受災保戶應於 98 年 9 月 30 日前提出申請，並應檢具地方主管機關(例如：縣市政府或鄉鎮市區公所)出具之受災證明書，或經保險公司調查屬實後辦理。

一、續期保費緩繳六個月：其續期保險費應繳日期在 2009 年 6 月 1 日至 2009 年 10 月 31 日間之受災保戶，均可提出申請保險費緩繳六個月。

二、保險單借款免收利息 3 個月：

(1) 原保險單借款之受災保戶自受災當月(98 年 8 月)起，免收 3 個月利息。

(2) 新申辦保險單借款之受災保戶免收 3 個月利息。

三、申請補發保單免收手續費：受災保戶因此次災害致遺失或毀損保險單，申請補發保險單免收手續費。

四、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。

理賠服務

一、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並聯繫受益人及協助辦理理賠相關事宜。

二、失蹤者經確認為公司保戶，且受益人提供身分證明，及警方報案證明或村里長證明者，先行理賠身故保險金，其餘應備文件後補。

三、設置理賠通報服務專門窗口，辦理受災保戶理賠相關事宜。

關於以上相關措施，保戶如有任何問題，或需提供協助，請洽免付費服務專線 0800-061-988。

服務時間：

專員接聽：週一~週五 AM 8:30~PM 18:00

語音服務：週一~週五 PM 18:00~AM 8:30

週六、日及例假日全天