



主管機關及其指定機構公司受理公司之保險申訴案件 非理賠及理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數

更新日期：民國 101 年 4 月 20 日

(一) 非理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	98 年		99 年		100 年	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數	1	1	1	1	2	2
有效契約總件數	28,554	33,789	33,663	32,740	35,338	37,810
申訴率	0.35021	0.29595	0.29706	0.30544	0.56596	0.52896
平均處理天數	55	1	8	2	11.5	33

(二) 理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	98 年		99 年		100 年	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數	0	0	1	0	0	0
有效契約總件數	28,554	33,789	33,663	32,740	35,338	37,810
申訴率	0.00000	0.00000	0.29706	0.00000	0.00000	0.00000
平均處理天數	--	--	1	--	--	--

註 1：申訴件數=依現行主管機關每半年公佈各公司之申訴案件數為主。

註 2：有效契約總件數=統計期間內，保險期間一年期(含)以上保險契約之期末有效契約件數，加上統計期間內保險期間不滿一年之新契約件數之總和。

註 3：申訴率=申訴件數/每萬件有效契約總件數